

Telefonmodus für Adressenbearbeitung

Der Assistent **Telefonmodus** soll Ihnen beim Direktkontakt mit den Kunden helfen, in kurzer Zeit den Anrufer zu identifizieren. Falls der Anrufer bereits in Ihrer Adressenkartei vorhanden ist, ermöglicht Ihnen dieser Assistent ein schnelles Auffinden des Kunden. Ist er nicht vorhanden, werden Sie aufgefordert ihn in die Adresskartei neu aufzunehmen. Abschließend können Sie festlegen, welche Informationsmaterialien der Anrufer erhalten soll (siehe Adresse eines Anrufers überprüfen)