

## B. Beschreibung der Assistenten

Werden für eine Tätigkeit mehrere verschiedene Daten einander zugeordnet oder auch miteinander verknüpft, kann dieser Vorgang schnell umfangreich und unübersichtlich werden. Um z.B. eine Stornierung von zwei Kunden für eine Reise abzuwickeln, müssen die Kunden eine Stornogebühr bezahlen, die Plätze dann wieder freigestellt werden, damit sie von anderen gebucht werden können, evtl. bereits gebuchte Flüge oder andere bereits gebuchte Leistungen eines Anbieters müssen ebenfalls storniert werden. Um bei all diesen Aufgaben die Übersicht nicht zu verlieren, aber auch keine der wichtigen Tätigkeiten zu versäumen, sollen Assistenten Sie durch das Programm führen.

Diese Assistenten sind dabei nichts anderes, als eine Reihe von Eingabeaufforderungen für alle notwendigen Bereiche. So erscheinen mehrere Fenster hintereinander mit den zu bearbeitenden Daten. Sie können zum Teil vor- und zurückgehen, ähnlich wie in einer Installationsanweisung, um dann zum Schluß die Aufgabe abzuschließen. Auch dort wo eine Fülle von Details zu verarbeiten sind, können Assistenten helfen, den Datenbestand so optimal wie möglich einzupflegen.

Folgend werden die Assistenten kurz beschrieben.